

BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT NEUNKIRCHEN

Fachgebiet Polizei

2620 Neunkirchen, Peischingerstraße 17



Bezirkshauptmannschaft Neunkirchen, 2620

An alle Stadt-/Markt-/ und
Gemeinden im
Verwaltungsbezirk Neunkirchen

An alle Behörden und
Interessensvertretungen im
Verwaltungsbezirk Neunkirchen

COVID-19

Kennzeichen (bei Antwort bitte angeben)

Beilagen

E-Mail: sozialarbeit.bhbk@noel.gv.at
Fax: 02635/9025-35511 Bürgerservice: 02742/9005-9005
Internet: www.noel.gv.at - www.noel.gv.at/datenschutz

Bezug

BearbeiterIn
Grabner-Fritz

(0 26 35) 9025

Durchwahl

Datum

35100

14. Mai 2020

Betrifft

Parteienverkehr an der Bezirkshauptmannschaft Neunkirchen

Sehr geehrte Damen und Herren Bürgermeister!
Sehr geehrte Damen und Herren Vorstände der Ämter und Behörden!
Sehr geehrte Obleute der Interessensvertretungen!

Seit Mitte März hat die NÖ Landesverwaltung im Landhaus in St. Pölten und an den 20 Bezirkshauptmannschaften ihren Dienstbetrieb umgestellt. Auch an der Bezirkshauptmannschaft Neunkirchen wurde die Bürgerservicestelle geschlossen, wobei die Wünsche und Anliegen der Bürgerinnen und Bürger telefonisch und per E-Mail uneingeschränkt weiterbearbeitet wurden. In Summe haben sich bis zu 80 Prozent der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Landesverwaltung im Home Office befunden.

Mit **18. Mai** ist es uns möglich, den **unbedingt notwendigen Parteienverkehr an der Bezirkshauptmannschaft Neunkirchen wieder aufzunehmen**. Im Einklang mit der Bundesverwaltung und unter notwendigen Sicherheitsmaßnahmen sollen die Bürgerkontakte in Zukunft **ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung** – sei es telefonisch, mit E-Mail oder via Internet über elektronische Termin-Programme – erfolgen, um Ansammlungen von wartenden Personen zu vermeiden. Aus diesem Grund sollen die Bürgerinnen und Bürger auch weiterhin die Möglichkeit nutzen, ihre Anliegen und Anträge elektronisch, schriftlich oder telefonisch an die Bezirkshauptmannschaft heranzutragen. Für den Parteienverkehr selbst gelten die allgemeinen Hygiene- und Distanz-Maßnahmen.

Zum Schutz der Bediensteten wie auch der Bürgerinnen und Bürger wurde in den vergangenen Wochen Schutzausrüstung angeschafft. In Kombination der Hygiene- und Distanzregeln mit der Weiterführung des Home-Office-Betriebes ist die Bezirkshauptmannschaft Neunkirchen für die kommenden Wochen jedenfalls gut gerüstet.

Die Bürgerinnen und Bürger werden durch entsprechende Hinweise vor dem Eintreten in die Bezirkshauptmannschaft auf das verpflichtende Tragen von Mund-Nasen-Schutz sowie auf die Händedesinfektion hingewiesen. Automaten zur Hände-Desinfektion werden im Eingangsbereich ebenfalls bereitgestellt. Beim Parteienkontakt selbst ist von den Bediensteten ebenfalls Mund-Nasen-Schutz zu tragen, es sei denn, sie sind durch andere technische Schutzmaßnahmen wie etwa Plexiglastrennwände entsprechend geschützt.

Wir freuen uns, dass notwendige persönliche Kontakte in der Zusammenarbeit mit den Gemeinden, Ämtern, Behörden und Interessensvertretungen im Bezirk Neunkirchen wieder möglich sind. Wir ersuchen dafür ebenfalls unbedingt um **Terminvereinbarung!** Dies ist – neben der allgemeinen Terminbuchung – selbstverständlich auch weiterhin direkt bei den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern möglich.

So funktioniert die Terminbuchung:

Online-Terminbuchung für ausgewählte Leistungen und alle Informationen unter www.noe.gv.at/terminbuchung; telefonisch: 02635/9025/26800 (Montag bis Donnerstag 7.30-15.30 Uhr, Freitag 7.30-12 Uhr), per Mail: post.bhmk@noel.gv.at.

Mit freundlichen Grüßen,

Die Bezirkshauptfrau

Mag. Grabner-Fritz

